

年轻的 个人的 指南英格兰



01527 556480

contactus@thefca.co.uk

内容

使用本指南	第 2 页
欢迎来到寄养协会 (FCA)	第 3 页
FCA 服务:我们如何提供帮助	第 4 页
FCA以外的其他人	第 6 页
参与 FCA	第 10 页
注意安全	第 11 页
记忆盒	第 13 页
毫不妥协的教育	第 14 页
如果你不开心	第 15 页
有用的联系人	第 16 页
目的声明	第 17 页
儿童专员和 OFSTED	第 18 页

使用本指南

本指南旨在帮助您了解有关寄养和 Foster Care Associates 的一些信息。请不要担心这是否有点太多需要考虑:保留它并在需要时返回它,因为它有很多非常有用的信息。

欢迎

欢迎来到 Foster Care Associates (FCA)。
我们希望您逐渐了解您的寄养家庭,并且您会感到安全并享受与 FCA 的时光。

什么是 FCA?

FCA是为需要寄养的儿童和青少年设立的。我们找到想成为养父母的人,并培训和支援他们。

谁在 FCA 工作?

除了寄养父母,我们还有不同的工作人员,您可以在本指南中了解他们以及他们的工作。

什么是养?

寄养不是为儿童和青少年提供一个家,而他们自己的家人却无法照顾他们。寄养可以是临时安排,很多被寄养的孩子回到了自己的家庭。无法回家但仍想与家人保持联系的儿童通常生活在长期寄养家庭中,并得到地方当局或健康和社会护理信托基金的持续支持。寄养父母从不对他们照顾的孩子承担父母责任。

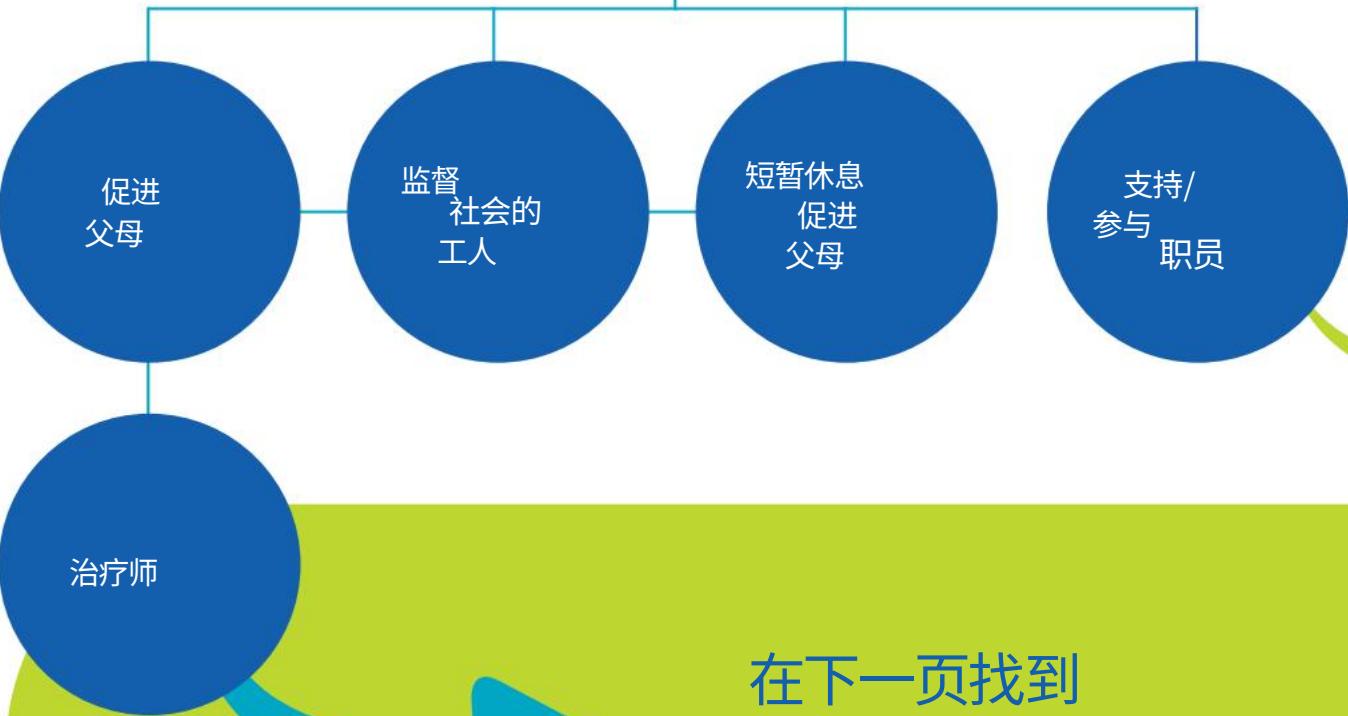
寄养还为有幼儿或婴儿的父母提供支持和安全的环境。寄养父母会提供指导并帮助您发展技能,以便您可以最好地照顾您的孩子。



FCA服务： 我们如何提供帮助

除了培训和支持您的养父母外,FCA 还提供您可能听说过的其他人。

你



那么这些人做什么呢？

督导社工

- 监督和支持你的养父母。
- 定期拜访。
- 查看您的卧室,确认您是否得到了愉快的照顾和良好的照顾。

短暂休息寄养父母

- 在以下情况下为您和您的养父母提供休息时间需要。

支持/参与人员

- 帮助您参与活动。
- 帮助您取得新成就和发展新技能。
- 帮助您发表意见。
- 让您了解 FCA 中发生的事情。
- 组织活动供您参加。

治疗师

- 有时您可能无法完全解释过去发生的事情如何影响了您。治疗师可以帮助养父母和社会工作者理解。他们给他们提供帮助的想法。
- 有时 FCA 可能会为您提供治疗师但这更有可能由 FCA 以外的人提供。

FCA监管
社工：

电话：

电子邮件：

如果您想了解更多,请咨询！

还有其他一些人,他们不是受雇于 FCA,但可以为您提供帮助 请查看接下来的几页以获取信息。

在下一页找到更多关于它们的信息。



您会听说并在那里为您提供帮助的 FCA 以外的其他人 社工

您的社工将：

- 与您和您的养父母交谈制定他们将如何照顾您的计划（安置计划）。
- 告诉您和您的养父母他们可以在未经许可的情况下为您做出哪些决定。
- 告诉您如何在您不开心时提出投诉,并在您愿意时找人为您说话。
- 安排会议讨论您的进展情况。
- 与您交谈并与您一起制定未来计划。

他们的工作是了解您、计划如何照顾您并确保您得到适当的照顾。

- 从您的家乡
- 必须听你的
- 让他们知道您的想法

您的社工：

电话：

电子邮件：

独立的 审阅 官员 (IRO)

- 安排定期会议为您审查计划。
- 确保您的护理计划（护理计划）是好的。
- 确保每个相关人员都在正确地完成他们的工作。
- 在审查会议之前了解您的进展情况。
- 有责任确保护理计划符合您的最佳利益。

您的社工应该给您一份您的护理计划副本,或者解释他们为什么不给您一份副本。

你的 IRO：

电话：

电子邮件：

提倡

法律规定社会工作者和其他成年人应该听取您的意愿和对您的护理的感受。

如果您对与您的照顾或教育有关的事情不满意,您有权获得辩护人。

他们只为您服务 他们会代表您行事和发言

一些年轻人乐于为自己说话 其他人则觉得这更难。

他们可以在以下方面为您提供帮助:您的社会工作者、与您的家人联系、欺凌、突然搬离您的寄养家庭或在会议中帮助您。

以下两项服务均开通了一条宣传求助热线,为英格兰的受照顾儿童和离职者提供服务,并将帮助您找到宣传者。

国青

宣传服务 (NYAS):

0808 808 1001

youngpeople.nyas.net

电子邮件:help@nyas.net

科拉姆声音:

0808 800 5792

coramvoice.org.uk

独立的游客

如果您与家人的联系有限或没有,法律规定您有权接待独立访客。

什么是独立访客?

一个可靠的独立人士,可以定期拜访您并了解您。他们可以成为一个很好的成人榜样。

你能做什么?

他们可以和你一起出去,你们可以一起做活动 这可以是喝咖啡聊天、看电影或运动。如果您同意,他们可以参加您的审核会议。

想要查询更多的信息:

与您的社会工作者或养父母交谈。

参与 FCA

我们希望听到您的声音,以便我们可以为每个人改善 FCA:

1. 提供您对活动、员工和 FCA 的反馈。
2. 帮助我们对员工和养父母进行面试和培训。
3. 来参加活动。
4. 参加儿童和青少年论坛 玩得开心并告诉我们您的想法。

寻求您的支持
/ 参与
工作人员获取更多信息

Stay Safe

保持安全FCA

的每个人都将努力确保您的安全并且不会受到任何方式的伤害,但是如果您受到伤害或者如果有虐待指控或怀疑,我们将不得不通知儿童服务机构或警察。

如果您正受到伤害或过去曾受过伤,但没有人知道,请与您信任的成年人(养父母、FCA 社会工作者、老师)交谈。他们会认真听你说的话。

您告诉的人会将您讨论接下来会发生什么,但他们必须告诉其他人以确保您安全无恙。

欺凌欺凌

的范围从辱骂到被打。如果您在学校、家里或任何地方受到欺凌(包括在线网络欺凌),请告诉您的社工、养父母或您可以信任的其他成年人。

信息

当您在 FCA 工作时,我们会保留您的信息,您当地的当局也会保留您的档案。您有权查看信息(部分机密信息除外)。如果您想了解更多,请咨询您的养父母或 FCA 社会工作者。

互联网 & 移动安全

WWW.THINKUKNOW.CO.UK

出于各种原因,互联网和手机可能很棒,但有时互联网和社交媒体可能会被滥用和造成伤害。注意您使用互联网的方式。

如果您担心与谁交谈,请报告他们,如果您是在网上认识的人,则永远不要同意在现实生活中与他们见面。

发帖前请三思

只与朋友联系

将您的设置保密

不要分享您的密码

不要伤害他人

善待他人

记忆盒

您将收到一个记忆盒(如果您还没有的话),您可以用它来记录您在 FCA 的时间以及存放您的感伤物品的地方。

您可以在记忆盒中放入很多东西,一些想法是:

- 相片
- 使用过的门票(例如电影院门票)
- 绘画/素描
- 庆祝卡
- 邀请函
- 证书
- 信件
- 奖章/奖励

其实任何合适的相关物品都可以放在盒子里回头看

当您年长时提醒您与 FCA 和您的养父母在一起的时光。

教育没有妥协

我们相信,良好的教育是帮助您拥有美好未来的最重要因素之一。

- 我们将永远对您的目标抱有远大的抱负教育并努力帮助您充分发挥潜力。
- 我们将为您提供发展技能和思考您的未来以及可能的工作和职业的机会。
- 我们希望您的养父母与您一起参加教育会议,并确保您的意见被听到。
- 我们将为您的养父母提供信息和培训,以确保他们了解所有教育问题的最新信息。
- 我们会尽力在您需要时为您安排额外的支持。
- 我们将支持您的养父母帮助您从教育中获得最好的成绩。

如果你不开心

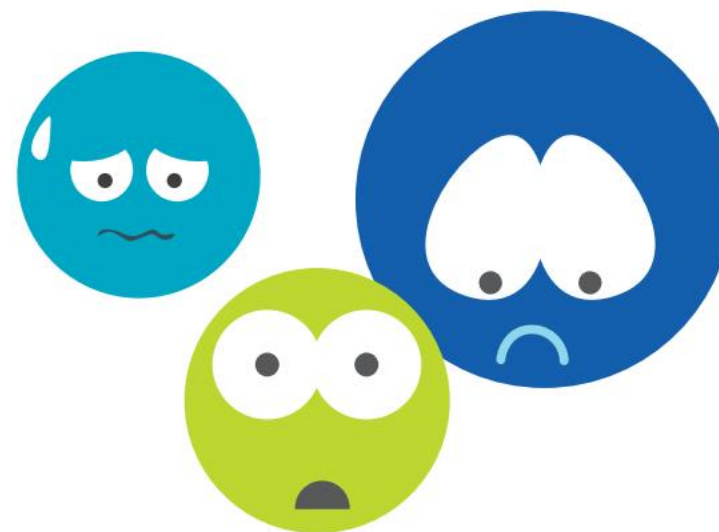
有时在寄养家庭中生活会很困难,可能会出现误解、困难和问题。谈论您生气或难过的原因可以帮助解决问题。

如果您对以下事情不满意: · 感觉好像受到不公平对待,或者
做出错误的决定

- 你家的规矩
- 无人倾听
- 学校问题

在这些情况下,请告诉其他人:

- 养父母
- 社工
- 老师
- 朋友
- 提倡
- 支援工人



我们能帮你什么吗?

如果您对与您的养父母或 FCA 相关的事情感到不满,请务必表达您的担忧。您可能需要考虑进行投诉。

不要担心向 FCA 投诉,这是你的权利,你不会惹上麻烦。我们希望听到您的担忧和投诉,因为这有时可以帮助我们改善对年轻人的服务。

要进行投诉,您可以填写投诉表(如果您没有投诉表,可以询问您的养父母或 FCA 社工)。

您也可以拨打 01527 556480 或发送电子邮件至 contactus@thefca.co.uk 表示您想进行投诉。

如果您愿意,他们会为您提供建议并帮助您找到支持您的人。他们还会告诉您在投诉的任何阶段会发生什么。

有用的联系人

儿童热线

儿童热线是为 19 岁以下的儿童和青少年提供的私人保密服务。您可以就任何事情联系儿童热线顾问。问题不分大小。

电话：0800 1111,或访问[childline.org.uk](https://www.childline.org.uk)。

与弗兰克交谈

友好、保密的药物建议。

电话：0300 123 6600 或访问[talktofrank.com](https://www.talktofrank.com)或发送短信 82111。

年轻的头脑

一个致力于改善儿童和青少年的福祉和心理健康的慈善机构。

前往[youngminds.org.uk](https://www.youngminds.org.uk)。

溪

关于 25 岁以下儿童性健康和福祉的免费和保密建议。

访问[brook.org.uk](https://www.brook.org.uk)。

其他有用的联系人：

.....

.....

.....

.....

.....

.....

目的声明

目的声明向您介绍了 FCA，因此您和其他人将能够阅读它并了解更多关于我们和我们所做的事情。

目的陈述告诉您：

- 为我们工作的人
- 我们如何找到寄养父母以及我们如何培训和支持他们照顾儿童和青少年
- 我们可以为您提供哪些帮助和支持
- 如果您对任何事情不满意怎么办
您的护理的一部分以及您如何提出投诉。

大部分信息都在本指南中,但如果您想了解更多信息,可以向您的寄养父母索取目的声明的副本。



目的声明

发行日期:2020 年 10 月



我们是 Polaris 社区的一员

他们代表所有儿童和年轻人努力改善他们的生活。他们为远离家乡的孩子提供咨询帮助热线。

电话：0800 528 0731

OFSTED

一个检查英国寄养服务的组织。

总监

电话: 0300 123 1231

电子邮件: enquiries@ofsted.gov.uk

转到: gov.uk并搜索 ofsted

笔记



01527 556 480

contactus@thefca.co.uk